

## NEUE KUNDENHOTLINE

# 0664 / 500 30 30

an Schultagen täglich von 7:00 bis 10:00 Uhr  
für Krankmeldungen, Fragen zu Rechnungen, etc.



## Anmeldung zum Mittagessen Volksschule Tullnerbach Schuljahr 2018/2019

!!! Bitte nutzen Sie die KOSTENLOSE Möglichkeit der Online-Registrierung unter [www.essen.norbertinum.at](http://www.essen.norbertinum.at) !!!

Das Übertragen der Daten dieses Formulars durch unsere Mitarbeiter ist ein zusätzlicher Aufwand, den wir mit einer Pauschalgebühr in Höhe von € 10,00 verrechnen!

### Schülerdaten:

Vorname:

Nachname:

Geburtsdatum:

Klasse:

### Gesetzliche/r Vertreter:

Vorname:

Nachname:

Adresse:

PLZ:  Ort:

### Mein Kind soll an folgenden Tagen am Mittagstisch teilnehmen:

- MONTAG     DIENSTAG     MITTWOCH     DONNERSTAG     FREITAG
- Mein Kind möchte gerne das vegetarische Menü konsumieren

### Die monatlichen Rechnungen können aus organisatorischen Gründen nur per Mail zugestellt werden!

- Meine E-Mailadresse für die Rechnungszusendung lautet:

### Bezahlen werde ich mittels Bankeinzug:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Hiermit ermächtige(n) ich/wir Sie widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch meine/unsere kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich/Wir habe(n) das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen nach erfolgter Abbuchung oder nach erfolgtem Einzug ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen.

- \* Im Rahmen der Nachmittagsbetreuung bieten wir jeden Tag - ausgenommen an Feiertagen sowie in den Ferien ein abwechslungsreiches dreigängiges Mittagsmenü, bestehend aus Suppe, Hauptspeise und Nachspeise inklusive Getränk zum Preis von € 4,65 inkl. Ust. an. Der Speiseplan der nächsten Woche wird jeden Mittwoch auf der Homepage der Landwirtschaftlichen Fachschule ([www.lfs-tullnerbach.ac.at](http://www.lfs-tullnerbach.ac.at)) ersichtlich sein. Der Speiseplan wird auch im Speisesaal öffentlich zugänglich ausgehängt.
- \* Die Anmeldung bezüglich der Tage, an denen Ihr Kind ein Mittagsmenü in Anspruch nehmen soll, hat für das ganze Schuljahr Gültigkeit.
- \* Änderungen sind zum Beginn des zweiten Semesters möglich.
- \* Sollte Ihr Kind bestelltes Essen nicht konsumieren, muss dieses trotzdem bezahlt werden!
- \* Im Krankheitsfall kann bei einer Meldung bis 8 Uhr die Stornierung erst ab dem Folgetag kostenlos vorgenommen werden. Krankmeldungen können per Mail an [essen@norbertinum.at](mailto:essen@norbertinum.at) oder telefonisch unter der Telefonnummer 0664 / 500 30 30 erfolgen.
- \* Bei Schulveranstaltungen kann das Essen nur storniert werden, wenn eine Abmeldung durch die Schule vereinbarungsgemäß spätestens bis Mittwoch der Vorwoche erfolgt ist.
- \* Jeder angemeldete Schüler erhält einen Essensausweis (Unkostenbeitrag € 6,00) per Post zugesandt, der zum Essensbezug berechtigt.
- \* Ohne Ausweis kann das Essen nicht konsumiert werden!
- \* Der Rechnungsbetrag wird bis zum 10. des Folgemonats mittels Bankeinzug von uns eingezogen.
- \* Da Mahnungen für uns erheblichen Mehraufwand bedeuten, verrechnen wir pro Mahnung unabhängig vom Rechnungsbetrag € 8,00 Spesen.
- \* Die monatliche Servicegebühr beträgt € 2,00 und wird monatlich im Nachhinein verrechnet! **Es gelten die umseitig angeführten Vertragsbedingungen!**

[www.essen.norbertinum.at](http://www.essen.norbertinum.at)

Ihr Online-Kundenportal

In unserem neuen Online-Kundenportal bieten wir Ihnen ab sofort folgende erweiterte Möglichkeiten

- \* Online-Registrierung (und 10 Euro Registrierungsgebühr sparen!)
- \* Kostenlose Essensstornierung bis 2 Werktage im Voraus
- \* Rechnungs- bzw. Zahlungsstatus online abrufbar
- \* sichere Datenübertragung über SSL-Verschlüsselung
- \* AGB's jederzeit online abrufbar

Datum:

Unterschrift:

# ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

## für die Anmeldung zum Mittagessen

Da das Mittagessen und die Nachmittagsbetreuung unabhängig voneinander geführt werden, ist eine gesonderte Anmeldung und Krankmeldung unbedingt erforderlich! Um einen reibungslosen Schulbeginn und die Verpflegung der Schüler/innen ab Dienstag der ersten Schulwoche zu gewährleisten, kann während der ersten beiden Schulwochen das Essen unter Angabe der Klasse und des Namens auch ohne Anmeldung konsumiert werden. Die konsumierten Essen werden von der Nabe in einer Liste notiert und bei der ersten Rechnung berücksichtigt.

### § I. **Anmeldung**

Aus organisatorischen Gründen ist es notwendig, dass die Anmeldung bis Mittwoch, der zweiten Schulwoche erfolgt. Die Anmeldung gilt für das ganze Schuljahr. Änderungen sind zum Beginn des zweiten Semesters möglich. Sollte sich aufgrund von Stundenplanänderungen ein geänderter Bedarf ergeben, können die Anmeldetage bis Ende September per Mail an [essen@norbertinum.at](mailto:essen@norbertinum.at) kostenlos geändert werden. Die Landwirtschaftliche Fachschule Norbertinum weist daraufhin, dass zum Zwecke der Kundendatenverwaltung und Auftragsabwicklung der Mittagessensverrechnung eine Auftragsdatenweiterverarbeitungsvereinbarung mit der Firma ROSSI's Gastronomiebetriebsges.mb.H. abgeschlossen wurde.

### § II. **Essensausweis / Anmeldebestätigung / Zugangsdaten Kundenportal / Servicegebühr**

Jeder angemeldete Schüler/Schülerin erhält innerhalb von 10 Tagen einen personalisierten Essensausweis (Plastikkarte), einen Ersatzausweis sowie die Zugangsdaten zum Online-Kundenportal [www.essen.norbertinum.at](http://www.essen.norbertinum.at) per Post zugesandt. Bitte kleben Sie diesen ins Mitteilungsheft ein, sodass er im Bedarfsfall immer verfügbar ist! Gegen Vorlage dieser Karte erhält Ihr Kind an den angemeldeten Tagen das Mittagsmenü! Bitte beachten Sie, dass Ihr Kind diese Karte zur Konsumation des Essens benötigt. Der Ausweis ist vor jeder Konsumation vorzuweisen! Die Kosten für die Produktion der Kundenkarte in Höhe von € 6,00 inklusive Versandkosten werden mit der ersten Rechnung verrechnet. Die monatliche Servicegebühr in Höhe von € 2,00 wird mit jeder Rechnung verrechnet.

Bitte nutzen Sie die kostenlose Möglichkeit, Ihr Kind selbst unter [www.essen.norbertinum.at](http://www.essen.norbertinum.at) zu registrieren!

**Achtung: Um ihre Online-Registrierung richtig zuzuordnen benötigen Sie eine Identifizierungsnummer Ihrer Schule!**

**Diese lautet für die Volksschule Tullnerbach 319681**

Für den Verwaltungsaufwand bei Verwendung dieses Anmeldeformulars verrechnen wir einen Unkostenbeitrag von € 10,00 mit der ersten Rechnung!

### § III. **Krankmeldung**

Achtung: Da der Einkauf für die Produktion bereits mehrere Tage im Voraus geplant wird, bitten wir um Verständnis, dass im Krankheitsfall bei einer Meldung per E-Mail an [essen@norbertinum.at](mailto:essen@norbertinum.at) oder telefonisch unter der Servicenummer 0664 / 500 30 30 bis 8:00 Uhr die Stornierung erst ab dem Folgetag kostenlos vorgenommen werden kann. In Ausnahmefällen behalten wir uns das Recht vor, eine ärztliche Bestätigung zu verlangen bzw. die Abwesenheit wegen Krankheit in der Direktion zu überprüfen!

### § IV. **Tageweise Abmeldung**

(z.B. wegen Klassenausflügen, Theaterbesuchen, Stundenentfall aufgrund von Lehrerkonferenzen u.dgl., etc.) Abmeldungen bei Klassenausflügen, Theaterbesuchen etc. können bis 2 Werktagen im Voraus nur durch die Eltern selbstständig im Online-Kundenportal [www.essen.norbertinum.at](http://www.essen.norbertinum.at) durchgeführt werden. Telefonische Abmeldungen sind nicht möglich. Nicht konsumiertes Essen muss trotzdem bezahlt werden.

**Mehrtägige Schulveranstaltungen:** (Schikurs, Sportwoche, Sprachreise etc.)

Bei mehrtägigen Schulveranstaltungen welche im Terminkalender der Schulhomepage veröffentlicht wurden erfolgt eine Abmeldung automatisch.

### § V. **Essenszeiten**

Das Mittagessen findet zwischen den mit der Fachschule und der Nachmittagsbetreuung vereinbarten Zeiten statt.

### § VI. **Speiseplan**

Der Speiseplan der nächsten Woche wird jeweils auf der Homepage [www.lfs-tullnerbach.ac.at](http://www.lfs-tullnerbach.ac.at) veröffentlicht.

### § VII. **Preis**

Der Menüpreis beträgt € 4,65 für das Schuljahr 2018/2019 und beinhaltet ein dreigängiges Mittagsmenü bestehend aus Suppe, Hauptspeise und Nachspeise, sowie Getränk.

### § VIII. **Bezahlung mittels Bankeinzug**

Um den Verwaltungsaufwand und die Kosten so gering wie möglich zu halten, benötigen wir für die Bezahlung einen Einziehungsauftrag. Der Rechnungsbetrag wird bis zum 10. des Folgemonats mittels Bankeinzug von Ihrem Konto eingezogen. Bitte achten Sie auf die Richtigkeit des IBAN und BIC, sowie auf eine ausreichende Kontodeckung. Bankspesen für Rücklastschriften, welche auf Verschulden des Kunden zurückzuführen sind, trägt der Kunde.

### § IX. **Mahnungen**

Da Mahnungen für uns einen erheblichen Mehraufwand bedeuten, verrechnen wir pro Mahnung € 8,00 Spesen unabhängig von der Höhe der Rechnungssumme!

### § X. **Rechnungslegung**

Aus organisatorischen Gründen werden Rechnungen nur per Mail als PDF-Dokument versandt. Vergessen Sie bei Änderung Ihrer Mailadresse bitte nicht, uns rechtzeitig darüber zu informieren. Bitte beachten Sie, dass Sie zum Öffnen der Datei den kostenlosen Adobe Acrobat Reader benötigen! Dieser kann gratis unter <http://get.adobe.com/de/reader/> heruntergeladen werden!

### § XI. **Qualität**

Essen für Kinder zu kochen ist eine große Verantwortung. Wir achten bei der Menüzusammenstellung auf Vielfalt, Abwechslung und Saisonalität der Speisen. Auch auf Vegetarier nehmen wir gerne Rücksicht und bieten täglich ein Menü ohne Fleisch an. Der Bio-Anteil unserer Lebensmittel beträgt mindestens 25%. Wir bemühen uns, den Geschmack der Schüler/innen bestmöglich zu treffen. Da Geschmäcker jedoch unterschiedlich sind, kann dies nicht immer garantiert werden! Dafür ersuchen wir um Verständnis! Die Speisen werden täglich frisch zubereitet. Auf Diäten, Unverträglichkeiten, etc. kann leider keine Rücksicht genommen werden!